

Algemene Voorwaarden MijnDomeinReseller

Artikel 1 Definities

- 1.1 MijnDomeinReseller: Een handelsnaam van MijnInternetOplossing B.V. Welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52643573.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie deze overeenkomst tot levering van producten en diensten van MijnDomeinReseller wordt gesloten.
- 1.3 Producten en diensten van MijnDomeinReseller: de door MijnDomeinReseller te exploiteren reseller registratie systeem, fallback mailserver, dnsservers en backorder functie voor onder andere domeinnamen.
- 1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van MijnDomeinReseller. Het betreft hier niet de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de betreffende domainregistry.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met MijnDomeinReseller.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor MijnDomeinReseller niet bindend en niet van toepassing.
- 2.3 Alle overeenkomsten tussen partijen zullen in het Nederlands zijn.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MijnDomeinReseller en Opdrachtgever zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking en doel van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege MijnDomeinReseller gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door MijnDomeinReseller schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld. 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door MijnDomeinReseller heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3 MijnDomeinReseller behoudt zich het recht voor Opdrachtgever te allen tijde, zonder opgaaf van reden, te verwijderen en te verbieden verdere producten en diensten te bestellen.
- 3.4 Partijen sluiten de werking van titel 5 afdeling 2B van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek expliciet uit.

Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een (elektronische) overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld en is akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden (in het elektronisch bestelproces) of schriftelijk ondertekend, en is ontvangen en geaccepteerd door MijnDomeinReseller.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van het jaar per aangetekend schrijven worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3 MijnDomeinReseller kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens MijnDomeinReseller niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt of daarmee in strijd handelt.

5.4 MijnDomeinReseller heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft MijnDomeinReseller het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de aangeboden dienst.

Artikel 6 Levering en leveringstijd

6.1 Verwerking van een registratie geschiedt zo spoedig mogelijk na verwerking van alle gegevens in het registratie systeem. De aanvraag van domeinnamen zal zo veel mogelijk binnen 24 uur plaats vinden.

6.2 In geval van overmacht aan de zijde van MijnDomeinReseller zal de afgesproken levertermijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

6.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de domainregistry waar de aanvraag is ingediend.

6.4 Ten aanzien van een opdracht tot het verhuizen van een registratie gelden de daarvoor door de betreffende instantie gehanteerde regels. Indien Opdrachtgever aangemerkt is als Designated Agent (zoals bepaald door het ICANN) zal Opdrachtgever zich gedragen als goede gemachtigde. MijnDomeinReseller behoudt zich het recht voor de Opdrachtgever te allen tijde, ongeacht de reden daartoe, te ontmachtigen. MijnDomeinReseller is alsdan nimmer enige schadevergoeding verschuldigd. Bij misbruik van de machtiging zal Opdrachtgever alle door Registratiecentrale geleden en te lijden schade vergoeden.

Artikel 7 Prijzen

7.1 Alle in deze website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 MijnDomeinReseller heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.3 MijnDomeinReseller is gerechtigd alle prijsstijgingen bij haar leveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

8.1 De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van MijnDomeinReseller.

8.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.

8.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, worden in rekening gebracht voor het komende jaar.

8.4 MijnDomeinReseller stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

- 8.5 MijnDomeinReseller biedt tevens de mogelijkheid om met een prepaidtegoed de verschuldigde kosten te voldoen c.q. daarmee te verrekenen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het prepaidtegoed aan te vullen door een voorschot aan MijnDomeinReseller over te maken ten behoeve van het prepaidtegoed.
- 8.6 Het prepaidtegoed dient voldoende te zijn om domeinnamen te kunnen verlengen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn prepaidtegoed.
- 8.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij een niet tijdige betaling is MijnDomeinReseller gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. MijnDomeinReseller heeft bij verzuim het recht om de betalingsregeling met Opdrachtgever te wijzigen naar een prepaidtegoed. MijnDomeinReseller is te allen tijde gerechtigd te verrekenen met het prepaidtegoed.
- 8.8 Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dient Opdrachtgever zijn bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk aan de MijnDomeinReseller kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de MijnDomeinReseller een onderzoek instellen naar de juistheid van het gefactureerde bedrag.
- 8.9 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijkse automatische incasso, waartoe Opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
- 8.10 In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 8.11 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt MijnDomeinReseller een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan 1% per maand, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van feitelijke voldoening.
- 8.12 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan kan MijnDomeinReseller het teveel geïncasseerde bedrag als prepaidtegoed beschouwen, danwel terugboeken.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het door MijnDomeinReseller vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van MijnDomeinReseller.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 MijnDomeinReseller aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding en uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 10.2 MijnDomeinReseller is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar MijnDomeinReseller weinig of geen invloed op kan uitoefenen. MijnDomeinReseller kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met MijnDomeinReseller of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MijnDomeinReseller.
- 10.3 MijnDomeinReseller kan niet aansprakelijk worden gesteld door Opdrachtgever en/of derden voor het op enigerwijs verloren gaan van opgeslagen en verstuurd e-mails, vertragingen bij het afleveren van e-mails door de fallback mailserver. Daarnaast kan MijnDomeinReseller niet aansprakelijk worden gesteld door Opdrachtgever en/of derden wanneer de dnsservers niet in staat zijn bezoeker(s) (correct) door te verwijzen naar de betreffende website(s), vertragingen daar onderbegrepen.
- 10.4 MijnDomeinReseller kan niet aansprakelijk worden gesteld door Opdrachtgever en/of derden voor het niet tijdig registreren van een domeinnaam door de backorder functie voor domeinnamen. Deze backorder functie geeft dan ook geen enkele garantie dat Opdrachtgever de domeinnaam, die wordt vrijgegeven, kan registreren.
- 10.5 De totale aansprakelijkheid van MijnDomeinReseller wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

10.6 Aansprakelijkheid van MijnDomeinReseller voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.7 Buiten de in artikel 10.5 genoemde gevallen rust op MijnDomeinReseller geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.8 Enige aansprakelijkheid van MijnDomeinReseller ontstaat slechts indien Opdrachtgever MijnDomeinReseller onverwijld, doch in ieder geval binnen 5 dagen na levering, en deugdelijk per aangetekend schrijven in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn, van minimaal 21 dagen, ter zuivering van de tekortkoming en MijnDomeinReseller ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MijnDomeinReseller in staat is adequaat te reageren.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart MijnDomeinReseller voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van MijnDomeinReseller, danwel veroorzaakt door het niet nakomen van de overeengekomen verplichtingen.

10.10 Wijzigingen in de (contact)gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan MijnDomeinReseller. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die MijnDomeinReseller hierdoor lijdt.

10.11 Een recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 2 maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, aanhangig is gemaakt.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen in het internet of bij andere providers, ziekte, stakingen, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d..

11.2 MijnDomeinReseller is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 12 Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 13 Verplichtingen Opdrachtgever

13.1 Opdrachtgever stelt MijnDomeinReseller steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in (bedrijfs)naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Opdrachtgever ontvangt een bevestiging per e-mail indien de gegevens van Opdrachtgever bij MijnDomeinReseller zijn gewijzigd.

13.2 Opdrachtgever is verplicht alle noodzakelijke formulier van derden naar waarheid in te vullen en zich aan de voorwaarden van deze derden te houden.

13.3 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft MijnDomeinReseller het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, danwel te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van MijnDomeinReseller op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

13.4 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

13.5 Indien Opdrachtgever niet aan een in artikel 13.2 genoemd verzoek voldoet, is MijnDomeinReseller gerechtigd een bedrag van 75 (vijfenzeventig) euro exclusief 21% BTW bij de Opdrachtgever in rekening te brengen als administratiekosten.

13.6 Opdrachtgever is verplicht op diens website het volgende te vermelden:

- 1) Een link naar de ICANN pagina 'Benefits and Responsibilities (ICANN)'
<https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>
- 2) Een link naar de ICANN pagina 'Registrant Educational Materials'
<https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>
- 3) De tarieven voor het verlengen van gTLD domeinnamen.
- 4) Tarieven voor het uit quarantaine (redemption period) halen van gTLD domeinnamen.

Artikel 14 Buitengebruikstelling

14.1 MijnDomeinReseller heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens MijnDomeinReseller niet nakomt dan wel in strijd handelt met de overeenkomst, danwel deze algemene voorwaarden. MijnDomeinReseller zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MijnDomeinReseller kan worden verlangd. Als Opdrachtgever in (betalings)verzuim is, is MijnDomeinReseller gerechtigd de producten en/of diensten buiten gebruik te stellen. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14.2 Tot indienstelling wordt weer overgegaan zodra Opdrachtgever als zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 75 euro excl. BTW per domein.

Artikel 15 Reclame

15.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens MijnDomeinReseller vervalft. 15.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak ten aanzien van MijnDomeinReseller.

15.3 Indien de reclame gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg (gedeeltelijk) aangepast, vervangen of vergoed.

15.4 Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever nimmer op.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

16.1 MijnDomeinReseller behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van MijnDomeinReseller of een bekendmaking per e-mail aan Opdrachtgever.

16.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst opzeggen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17 Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MijnDomeinReseller en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Bij uitsluiting is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen de bevoegde rechter te Amsterdam.