

Aanvullende voorwaarden voor Spamfilters

1. Toepasselijkheid

1.1 De Voorwaarden vormen tezamen met de onderliggende overeenkomst en de algemene voorwaarden een rechtsgeldige en bindende overeenkomst tussen Opdrachtgever en MijnInternetOplossing voor wat betreft het gebruik van alle Diensten. Voor zover deze voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden voor wat betreft het spamfilter.

1.2 Indien een of meer van de bepalingen uit de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. MijnInternetOplossing en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.3 Voor zover er in deze voorwaarden wordt gesproken over de Overeenkomst, wordt bedoeld de overeenkomst tot hosting in samenhang met de overeenkomst voor een Spamfilter (hierna ook te noemen de Software). Voor zover er gesproken wordt over MijnInternetOplossing wordt er ook bedoeld (een) door MijnInternetOplossing ingeschakelde derde(n).

2. Taal

2.1 De Voorwaarden van MijnInternetOplossing zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

2.2 Indien en voor zover in een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een vertaalde versie van de Voorwaarden dan dienen deze uitsluitend het gebruikersgemak. De Overeenkomst met MijnInternetOplossing wordt beheerst door de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Nederlandstalige versie van de Voorwaarden en een vertaling, prevaleert de Nederlandstalige versie in alle gevallen.

OVEREENKOMST

3. Duur, opzegging en tussentijdse beëindiging

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 (twaalf) maanden en daarna steeds met eenzelfde termijn stilzwijgend verlengd, tenzij deze voor het eind van de contractperiode wordt opgezegd.

3.2 De Overeenkomst voor het gebruik van de Diensten kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode.

3.3 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden bij een blijvende tekortkoming in de nakoming en uitsluitend geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.

3.4 Iedere partij is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij indien:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of surséance van betaling wordt verleend;
- de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- op de in het kader van deze overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
- de wederpartij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- de wederpartij gedurende een periode van meer dan 90 (negentig) dagen ten gevolge van overmacht, waaronder onmacht om betalingsverplichtingen na te komen niet mede wordt begrepen, haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekort schiet aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst of zodra vaststaat dat deze langer dan 90 (negentig) dagen zal duren;

3.5 Met het invoeren van de opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst, kan

MijnInternetOplossing nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht, onverminderd het recht van MijnInternetOplossing tot vordering van betaling van alle openstaande facturen voor aan Opdrachtgever verleende Diensten welke betalingen op dat moment direct en in zijn geheel opeisbaar worden.

LICENTIEVOORWAARDEN

4. Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van MijnInternetOplossing, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

5. Garantie

5.1 MijnInternetOplossing is gerechtigd diensten en/of producten van derden in te schakelen. Voor zover daar garantievoorwaarden aan verbonden zijn, zijn deze zo veel mogelijk hierin overgenomen, doch de werkelijk door deze derde(n) gehanteerde voorwaarden prevaleren te allen tijde.

5.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen 30 dagen na ingangsdatum de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien hij niet tevreden is over het spamfilter.

5.3 Indien een beëindiging op grond van het vorige lid plaatsvindt, ontvangt Opdrachtgever de reeds betaalde vergoeding voor de Diensten binnen 14 dagen na beëindiging retour.

5.3 MijnInternetOplossing beheert dan wel levert de Diensten in de huidige staat (“as is”) en met alle aanwezige fouten. MijnInternetOplossing heeft slechts een inspanningsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wijst MijnInternetOplossing alle overige garanties en inspanningen af, in het bijzonder, maar niet beperkt tot enige (eventuele) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden van verhandelbaarheid, van geschiktheid voor een bepaald doel, van niet-aanwezigheid van virussen, van snelheid over de afhandeling van e-mail, privacy, van resultaten, van afwezigheid van nalatigheid en van gebrek aan professionele inspanning.

5.4 MijnInternetOplossing garandeert dat de Software functioneert op de aanbevolen configuraties.

MijnInternetOplossing verstrekt geen garantie voor wat betreft het functioneren van de Software op andere dan de door haar aanbevolen configuraties.

6. Gebruik Licentie en Diensten

6.1 Opdrachtgever zal zich onthouden van het maken van inbreuk op de rechten van derden door middel van de Licentie en/of de Diensten.

6.2 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om op een andere wijze toegang te verkrijgen tot de Software dan door middel van de interface die MijnInternetOplossing standaard ter beschikking stelt en zal op geen enkele wijze de beveiliging van de Software verwijderen of ontwijken.

6.3 Opdrachtgever zal geen activiteiten ondernemen die de Diensten (waaronder tevens begrepen de servers en netwerken ten behoeve van de Diensten) verstoren of onderbreken.

6.4 Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming zal Opdrachtgever zich onthouden van het verveelvoudigen (weder)verkoppen of verhandelen van de Diensten of een afgeleide vorm daarvan.

7. Fair use

7.1 Voor het gebruik van de Diensten geldt een fair use policy.

7.2 MijnInternetOplossing behoudt zich het recht voor om maximale limieten aan de Diensten te verbinden indien en voor zover het gebruik niet in verhouding staat tot de overeengekomen tegenprestatie.

8. Verantwoordelijkheid safety critical toepassingen

8.1 Het is Opdrachtgever toegestaan om voor eigen risico en verantwoordelijkheid de Diensten te gebruiken voor „safety critical“ toepassingen, zoals medische systemen. MijnInternetOplossing is nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor enige schade (uit welke hoofde dan ook) indien de Diensten voor voorgenoemde toepassingen door Opdrachtgever wordt gebruikt.

9. Emailverkeer Opdrachtgever of van derden

9.1 MijnInternetOplossing heeft het recht de als spam geclassificeerde (of als (niet-)spam gerapporteerde) e-mailberichten op te slaan, aan te passen, in te zien, te gebruiken, en met derden te delen dan wel over te

dragen aan derden. Hiervoor verleent Opdrachtgever aan MijnInternetOplossing een licentie en staat er jegens MijnInternetOplossing voor in dat de licentie kan worden verleend. Opdrachtgever vrijwaart MijnInternetOplossing van eventuele aanspraken van derden inzake de voornoemde licentie.

9.2 MijnInternetOplossing zal zich inspannen om maatregelen te nemen ten einde de e-mailberichten, die niet als spam worden aangemerkt, niet op te slaan of in te zien. Indien technisch noodzakelijk, of ter verbetering van de software en/of Diensten heeft MijnInternetOplossing het recht de e-mailberichten in te zien dan wel te gebruiken. De inhoud zal vertrouwelijk worden behandeld.

9.3 Opdrachtgever verklaart dat MijnInternetOplossing niet aansprakelijk is voor enig verlies of enige schade die Opdrachtgever kan lijden als gevolg van de niet-beschikbaarheid, onjuistheid of onvolledigheid van de Software en/of Diensten.

10. Account

10.1 Toegang tot de Diensten wordt op een door MijnInternetOplossing te bepalen wijze verstrekt.

10.2 Voor toegang tot de Diensten is een Account nodig.

10.3 Voor het verkrijgen van een Account dient Opdrachtgever de gevraagde identificatie of contact gegevens te verschaffen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle registratie-informatie die zij aan MijnInternetOplossing verstrekt volledig, correct en actueel is.

10.4 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor juist gebruik van de Gebruikersnamen en Wachtwoorden. MijnInternetOplossing kan niet aansprakelijk worden gehouden voor misbruik en de daaruit eventueel voortvloeiende schade.

11. Gebruiksrecht

11.1 MijnInternetOplossing verleent Opdrachtgever een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve Licentie tot gebruik van de Diensten. De Licentie wordt Opdrachtgever uitsluitend verstrekt om deze in staat te stellen van de Diensten gebruik te maken, op de wijze zoals bepaald in deze Voorwaarden.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software – of enig gedeelte daarvan – te kopiëren, wijzigen, herontwikkelen, ontleden, te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of op andere wijze de broncode daarvan te achterhalen, of daarvan afgeleide werken te maken, dan wel derden daartoe de gelegenheid te verschaffen.

11.3 Tenzij MijnInternetOplossing Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend, is het Opdrachtgever niet toegestaan rechten met betrekking tot de Diensten over te dragen, daarop een sublicentie te verstrekken, zekerheid te vestigen, de gebruikersrechten op de Diensten geheel of gedeeltelijk over te dragen, of aan derden in gebruik te geven.

11.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met MijnInternetOplossing gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12. Browser compatibiliteit

12.1 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een internetbrowser die niet of onvoldoende verenigbaar is met de Diensten zal Opdrachtgever voor de Diensten gebruik maken van een door MijnInternetOplossing aanbevolen internetbrowser.

13. Ontwikkeling, updates, onderhoud en beheer

13.1 Ten behoeve van de Opdrachtgever innoveert MijnInternetOplossing voortdurend haar Software en Diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening aan Opdrachtgever kan daarmee veranderen. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de vorm en aard van de Diensten kunnen veranderen en geeft MijnInternetOplossing toestemming dit zonder voorafgaand schriftelijke aankondiging te veranderen, mits hierdoor de aard en de functionaliteit van de Diensten verbetert. MijnInternetOplossing is niet gehouden tot enige vergoeding van schade door het aanpassen van de Software.

13.2 De Diensten waarvoor Opdrachtgever een Licentie gebruikt, kunnen naar inzicht van MijnInternetOplossing, zonder vooraankondiging, van updates worden voorzien. Deze updates zijn bedoeld om de Diensten te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen en kunnen worden gepubliceerd in de vorm van verbeterde functionaliteiten, Bug Fixes, aangepaste interfaces, nieuwe modules, integratie van aanvullende applicaties en compleet nieuwe versies. Opdrachtgever geeft MijnInternetOplossing toestemming updates uit te voeren en deze te ontvangen als onderdeel van het gebruik van de Diensten.

13.3 In dringende gevallen is MijnInternetOplossing gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de

Diensten of de Software daarvoor (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door MijnInternetOplossing te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten of de Software, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens MijnInternetOplossing ontstaat. MijnInternetOplossing spant zich in om de overlast als gevolg van deze opschorting tot een minimum te beperken.

SLOT

14. Aansprakelijkheid

14.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van MijnInternetOplossing, op grond van een aan MijnInternetOplossing toe te rekenen fout in de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag dat gelijk staat aan de voor de Overeenkomst overeengekomen vergoeding per jaar.

14.2 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in het vorige lid is MijnInternetOplossing jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor:

1. enige indirecte of gevolgschade die Opdrachtgever kan lijden. Daaronder is begrepen enig verlies in omzet of winst, verlies van goodwill of zakelijke reputatie, of enig verlies van gegevens die Opdrachtgever lijdt;

2. enig verlies of enige schade die door Opdrachtgever kan worden geleden als gevolg van:

a - veranderingen die MijnInternetOplossing aanbrengt in de Diensten, of het permanent of tijdelijk staken van de Diensten of onderdelen daarvan;

b - het door Opdrachtgever vertrouwen op de volledigheid, juistheid en correctheid van de berichten die door MijnInternetOplossing worden weergegeven;

c - het onjuist of onregelmatig gebruik van de Diensten, het Account en/of de Gebruikers ID en Wachtwoord;

14.3 Onder directe schade in de zin van het eerste lid wordt verstaan de redelijke kosten:

a - ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;

b - ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.4 Indien de schade is ontstaan als gevolg van het feit dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt of een onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, dan wel op enig andere wijze een gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever, is iedere vorm van aansprakelijkheid van MijnInternetOplossing uitgesloten.

14.5 Opdrachtgever is gehouden om fouten van MijnInternetOplossing onverwijld schriftelijk te melden bij MijnInternetOplossing, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijs met de fout bekend had kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

15. Overmacht

15.1 Indien en voor zover als gevolg van overmacht MijnInternetOplossing geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft MijnInternetOplossing het recht om van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden.

15.2 Onder overmacht wordt begrepen, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatieinfrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat MijnInternetOplossing door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van MijnInternetOplossing kan worden gevergd.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Opdrachtgever vrijwaart MijnInternetOplossing onvoorwaardelijk voor aanspraken die derden op MijnInternetOplossing, uit hoofde van Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MijnInternetOplossing, kunnen hebben als gevolg van een onrechtmatige daad van Opdrachtgever jegens die derden.

16.2 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van

de Overeenkomst of verleende gebruikersrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 10.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan MijnInternetOplossing, onverminderd het recht van MijnInternetOplossing om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechts maatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

17. Over deze voorwaarden

17.1 MijnInternetOplossing is gerechtigd haar Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen of aan te vullen. Wijzigingen worden 30 (dertig) dagen na de datum van bekendmaking of op een nader aan te geven tijdstip van kracht. Opdrachtgever wordt van een wijziging in de zin van dit artikel schriftelijk in kennis gesteld. Behoudens een andersluidend tegenbericht binnen 30 dagen na de datum van bekendmaking wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde Voorwaarden stilzwijgend te aanvaarden.