

VPS Voorwaarden

1. Onder de hiernavolgende voorwaarden en condities van deze overeenkomst zal “Provider” een VPS ter beschikking stellen en VPS services leveren aan “Cliënt”:
 - a) *Duur van de overeenkomst*

Cliënt gaat akkoord met een initiële contractduur van 1 maand (verder “Contracttermijn”). De minimale duur van deze overeenkomst is gebaseerd en afgestemd op het type service welke “Cliënt” wenst af te nemen. De minimale contractduur wordt bepaald door “Provider”.
 - b) *Ingangsdatum*

De eerste betaling inclusief eventuele opstartkosten dient door “Cliënt” te zijn betaald alvorens de dienst daadwerkelijk wordt geleverd. Zodra “Provider” het verschuldigde bedrag heeft ontvangen zal “Provider” starten met het leveren van de dienst tenzij in onderling overleg met “Cliënt” een andere startdatum is afgesproken.
 - c) *Verlenging van de overeenkomst door “Cliënt”*

Deze overeenkomst zal automatisch worden verlengd indien “Cliënt” niet tijdig heeft opgezegd. Na het verstrijken van de initiële contracttermijn is het mogelijk maandelijks op te zeggen. Opzegging dient te geschieden schriftelijk met in achtneming van een periode van tenminste 30 dagen voor de geplande datum van opzegging. Het verschuldigde bedrag bij verlenging van de dienst door “Cliënt” kan onderhevig zijn aan prijswijzigingen. Verlenging van afgenomen diensten door “Cliënt” houdt in dat “Cliënt” automatisch akkoord gaat met eventuele wijzigingen in deze overeenkomst, prijswijzigingen of wijzigingen in de productsamenstelling. Kosten voortvloeiend uit de verlenging van een dienst worden automatisch bij “Cliënt” voor een periode van 1 maand vooraf in rekening gebracht.
2. VPS-prijzen en productspecificaties kunnen door “Provider” op eigen beweging worden aangepast. Indien “Provider” de productsamenstelling dermate verandert dat er voor “Cliënt” een nadelige situatie ontstaat, staat het “Cliënt” vrij deze overeenkomst per directe ingang schriftelijk te beëindigen binnen een periode van 30 dagen na wijziging of aankondiging van de productsamenstelling.
3. Eventuele bedrijfskritische en fraude- en/of misbruikgevoelige informatie welke voortvloeiend uit deze overeenkomst door “Provider” aan “Cliënt” wordt verstrekt zal door “Cliënt” als zodanig worden behandeld. “Provider” gaat ervan uit dat vertrouwelijke informatie welke aan “Cliënt” wordt verstrekt, als vertrouwelijk wordt behandeld. Deze vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet gelimiteerd tot, de bepalingen vermeld in deze overeenkomst, productinformatie, dienstbeschrijvingen en prijzen. De “Cliënt” verklaart geen geleverde diensten, producten, technologieën, broncodes en bestanden beschikbaar gesteld door “Provider” aan “Cliënt” in zijn geheel of in gedeelten te zullen desintegreren, demonteren, ontcijferen, na te bootsen of na te bouwen.
4. “Provider” verbiedt het publiceren of het beschikbaar stellen van illegaal of ongepast materiaal en materiaal welke de werking van het internet kan verstoren. “Provider” verbiedt het linken naar externe content zonder toestemming van de eigenaar van de content. Provider verbiedt het gebruik en ter beschikking stellen van spyware, virussen, Trojan Horse software, illegale programmatuur, Peer to Peer bestandsarchieven, hacksoftware en andere ongewenste en of illegale bestandsuitwisseling.

5. “Provider” verbiedt spamming. Onder spamming wordt verstaan het versturen van ongevraagde e-mail met een commercieel of wervend karakter (Unsolicited commercial e-mail). Wanneer de opdrachtgever na een eerste waarschuwing van de provider zich nogmaals schuldig maakt aan spamming via de (mail)servers van de provider of via de aan de klant ter beschikkinggestelde VPS zal de provider de opdrachtgever onherroepelijk de toegang tot de VPS ontfeggen. De door de opdrachtgever reeds betaalde abonnementsgelden kunnen niet worden gerestitueerd.
6. “Cliënt” dient zich op zodanige wijze te gedragen dat wordt voorkomen dat aan de cliënt toegewezen IP adressen worden toegevoegd aan of worden gepubliceerd in zogenaamde black lists (zwarte lijst met als doel het blokkeren van IP adressen).
7. “Cliënt” zal geen denial of service attacks of andere services gericht op het verstoren van de werking van eigen of andere servers uitvoeren of laten uitvoeren.
8. “Provider” geeft geen garanties, voorstellingen en of implicaties af van enig soort voor de dienst welke wordt geleverd tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk aan “Cliënt” wordt bevestigd en of beschreven. “Provider” is niet aansprakelijk voor materiële en of immateriële schade en of gevolgschades, verlies van data die wordt geleden als gevolg van het gebruik en misbruik van de door de “Provider” geleverde diensten, producten en of verstrekte (verkoop)informatie. “Provider” kan niet aansprakelijk worden gehouden voor materiële en immateriële schades en gevolgschades welke wordt geleden als gevolg van vertragingen, het niet afleveren van e-mail, verstoring en of mislukken van dataoverdracht, service- en of dienstonderbrekingen.

Provider is niet aansprakelijk voor allerlei mogelijke schades en gevolgschades veroorzaakt door onkundig handelen door “Cliënt”. Gebruik van de door “Provider” verstrekte informatie of informatie beschikbaar gesteld middels de systemen, websites of andere gegevensdragers of media is voor eigen risico van “Cliënt”. “Provider” wordt door “Cliënt” niet aansprakelijk gehouden voor onnauwkeurigheden of de kwaliteit van verstrekte informatie verkregen via de systemen, websites of andere gegevensdragers of media gebruikt door “Provider”. “Provider” limiteert haar aansprakelijkheid en mogelijke schadevergoeding expliciet tot schades als gevolg van non-accessibility time of andere down times, naar rato van het maandelijks verschuldigde maandbedrag. “Provider” kan niet aansprakelijk worden gehouden voor alle schades die als gevolg van dergelijke non-beschikbaarheid optreedt.

9. Indien “Cliënt” zelf het beheer heeft over de VPS (Unmanaged VPS) is “Cliënt” geheel zelfstandig verantwoordelijk voor de beveiliging van het pakket. “Provider” verzorgt slechts de fysieke beveiliging van de VPS. “Cliënt” dient zelf zorg te dragen voor de installatie van security patches . “Provider” draagt zorg voor installatie van de security patches en updates (Managed VPS).
10. “Cliënt” waarborgt dat hij/zij, voor alle software die gebruikt wordt in verband met de door “Provider” geleverde diensten, beschikt over de juiste softwarelicenties en het recht heeft om alle toepasbare en door Cliënt gebruikte trademarks en van copyright voorzien materiaal mag gebruiken.

11. “Cliënt” mag verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de “Provider”. Daarnaast is deze overeenkomst niet overdraagbaar aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van “Provider”. In het geval “Cliënt” van plan is haar onderneming, vereniging of stichting geheel of gedeeltelijk te verkopen, van eigendom wil laten wisselen of verplaatst naar een gebied met een ander rechtssysteem, dan zal “Cliënt” de “Provider” hiervan minimaal 60 dagen voor wijzigingsdatum per post, fax of e-mail informeren omtrent de wijziging.
12. Beëindiging door Provider: “Provider” mag deze overeenkomst op eigen gelegenheid met directe ingang beëindigen wanneer één van de onderstaande situaties zich voordoet: 1) wanneer “Cliënt” zich niet houdt aan de bepalingen van deze overeenkomst of indien “Cliënt” niet langer in staat is zich hieraan te houden. “Provider” zal “Cliënt” per post, fax en/of e-mail in gebreke stellen, 2) indien “Cliënt” niet aan de financiële verplichtingen als gevolg van deze overeenkomst kan voldoen of indien “Cliënt” in surseance van betaling verkeert of dreigt te geraken, 3) indien wederzijds is overeengekomen de overeenkomst te beëindigen en de beëindiging schriftelijk is bevestigd door “Cliënt”.
13. Disputen: Wanneer gerechtelijke stappen worden ondernomen om een dispuut, welke zich voordoet als gevolg van deze overeenkomst of in verband met deze overeenkomst, op te lossen dan is de zegevierende partij gerechtigd alle kosten die verband houden met de gerechtelijke stappen, leges, onderzoekskosten en vergoedingen voor expert getuigen te verhalen op de verliezende partij.
14. Schadeloosstelling: “Cliënt” zal “Provider” schadeloos stellen en alle schades vergoeden voortvloeiend uit claims, gerechtelijke uitspraken, prijzen, kosten, uitgaven, schades en aansprakelijkheden (inclusief kosten van juridische bijstand) die door “Cliënt” zijn veroorzaakt of waarvoor de oorzaak is te herleiden tot “Cliënt”.
15. Back-up: “Provider” stelt zich niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de gemaakte back-ups en of de werking van de back-up software. Het terugzetten van een back-up kan een tijdrovende bezigheid zijn waardoor er rekening gehouden dient te worden met een downtijd van enkele uren. Voor het terugzetten van een back-up rekent “Provider” € 150,- (honderdvijftig euro).
16. Algemeen: Indien enige bepaling van deze overeenkomst onafdwingbaar is dan zal de uitvoerbaarheid van de overblijvende bepalingen daardoor niet worden getroffen of worden geschaad. Op deze overeenkomst en alle eventuele disputen die als gevolg van of naar aanleiding van deze overeenkomst kunnen ontstaan is het Nederlandse recht van toepassing.
17. “Cliënt” verklaart dat hij/zij kennis heeft genomen van alle voorwaarden, bepalingen en richtlijnen zoals vermeld op http://www.mijndomeinreseller.nl/doc/voorwaarden_mijndomeinreseller.pdf

contractbijlage A Bepalingen

Beheer en overige werkzaamheden

Werkzaamheden die in opdracht van “Cliënt” worden uitgevoerd én die niet vallen onder de garantie en werkzaamheden waarvoor “Provider” geen vast tarief in rekening brengt worden als volgt aan “Cliënt” in rekening gebracht

Werkzaamheden gedurende:

09.00 - 18.00 uur → uurtarief € 95,- per uur

18.00 - 24.00 uur → uurtarief € 120,- per uur

24.00 - 06.00 uur → uurtarief € 170,- per uur + eenmalige nachttoeslag ad. € 200,-

06.00 - 09.00 uur → uurtarief € 120,- per uur

Voor werkzaamheden die op verzoek van “Cliënt” tussen 24.00 uur en 06.00 uur worden uitgevoerd, geldt een eenmalige nachttoeslag van € 200,-.

Aandachtspunten / overige bepalingen

1. “Provider” factureert per maand vooruit.
2. Overschrijding van dataverkeer wordt maandelijks achteraf verrekend tegen een prijs van
3. € 0,75 per overschreden GB. Bij structurele overschrijdingen is het mogelijk maandelijks per eerste van de volgende maand te upgraden naar een hoger dataverkeerabonnement;
4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting.

- contractbijlage B Service Level Agreement

Root access

“Cliënt” krijgt zelf de beschikking over de administrator of root wachtwoorden, zodat “Cliënt” zelf de server verder kan inrichten (Unmanaged VPS), tenzij “Cliënt” er voor kiest om het (systeem)beheer door “Provider” te laten uitvoeren (Managed VPS). In dat geval krijgt “Cliënt” niet de beschikking over de administrator of rootwachtwoorden. Dit houdt tevens in dat “Provider” zorg draagt voor de installatie van updates of service packs. Indien “Cliënt” kiest voor een Unmanaged VPS, dient “Client” zelf zorg te dragen voor installatie van updates en service packs.

Mogelijke service levels

Uiteraard doen we ons uiterste best om uw VPS online te houden. Mocht er zich toch een storing voordoen die buiten uw Managed VPS-overeenkomst valt, dan kunnen we die storing tegen betaling voor u oplossen. “Provider” kan in overleg deze storingen voor u oplossen door middel van complete herinstallatie van de VPS. “Provider” zal niet de oorzaak van de storing achterhalen. Voor herinstallatie van de server rekent “Provider” een bedrag van € 200,-. Herinstallatie wordt uitgevoerd, op werkdagen, binnen 24 uur nadat “Cliënt” schriftelijk aan “Provider” opdracht heeft gegeven tot herinstallatie.

Verantwoordelijkheid back-up

“Provider” stelt zich niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de gemaakte back-ups en of de werking van de back-up software.

Netwerkbeschikbaarheid

IP connectivity

“Provider” levert de connectivity op basis van een 2 x 100Mbit/s ethernetverbinding. “Provider” garandeert een netwerkbeschikbaarheid van 99.98% per maand. Dit is op basis van 24x7x365. Uitgezonderd zijn de vooraf aangekondigde upgrades/werkzaamheden en de tijd binnen de dagelijkse service-windows (05.00 – 07.00). Alle werkzaamheden, ook binnen de service windows, zullen duidelijk worden aangekondigd, compleet met de impact op het netwerk. Voor elke 0.2% die niet wordt gehaald wordt 10% korting gegeven op de maandelijkse kosten van de dienst met een maximum van € 20,- (twintig euro). Non-beschikbaarheid welke wordt veroorzaakt door DoS attacks, SYN attacks, SMURF attacks e.d. heeft niet tot gevolg dat “Provider” korting dient te verlenen op de geleverde dienst.

Stroomvoorziening

“Provider” garandeert een beschikbaarheid van 100%